BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : THEOBALD--RAMPHORT Charles-Henry	**N° candidat : 02542578129**
Centre de formation : Skillfor Campus	**Option : SISR**
Adresse URL du portfolio : https://portfolio-theobald-ramphort.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisation d'inventaire informatique	**oct-25**	■	■				
Mission M2L : Installation et configuration de Windows Server 2019	**oct-25**	■			■	■	
Mission M2L : Commutation et routage pour l'infrastructure	**nov-25**				■	■	
Installation et configuration d'un serveur web pour promouvoir la formation	**nov-25**			■	■		
Installation d'une solution de supervision (Zabbix)	**mai-25**	■				■	
Création d'un Portfolio sous forme de site web	**déc-25**						■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Rédaction de procédures	**nov-24**		■			■	
Assistance aux utilisateurs dépannage	**Tous les jours**	■	■				
Installation de solution de sauvegarde automatisée (VEEAM)	**Tous les jours**	■				■	
Gestion de tickets utilisateurs (GLPI)	**Tous les jours**		■			■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Migration d'utilisateurs d'un serveur à un autre	**févr-26**	■	■		■	■	
Installation d'un serveur Ubuntu pour une recette server web	**déc-26**			■			
Projet de création de RAG	**mars-26**	■	■		■	■	
Installation et configuration de périphériques d'impression sur serveur	**sept-25**		■			■	